

Avanos Medical – asiakastuki Suomessa

Tilaaminen

Avanos Medicalin tuotteita voit tilata Suomen markkinoista vastaavalta kumppaniltamme Tamrolta

Yhteydenotot:

asiakaspalvelu@tamro.com

Puhelin: 020 445 3300

<https://www.tamro.fi/en/contact-details#customer-service>

Palveluajat:

Maanantai–lauantai

Tamron asiakaspalvelutiimi vastaa myös mahdollisiin toimitusaikoihin ja seurantatietoja koskeviin kysymyksiin.

Tuotetuki

Pia.eliasson@avanos.com

+46 73 046 89 37

Laskut ja maksut

Jos sinulla on kysyttävää laskuista tai avoimien laskujen tilasta tai haluat ilmoittaa maksuohjeet, käänny Tamron asiakaspalvelutiimin puoleen.

Yhteydenotot:

asiakaspalvelu@tamro.com

Puhelin: 020 445 3300

Laatu ja lakisääteiset vaatimukset

Jos haluat ilmoittaa tuotettamme koskevasta ongelmasta tai sinulla on kommentti tai ehdotus, käänny Tamron asiakaspalvelutiimin puoleen.

Yhteydenotot:

asiakaspalvelu@tamro.com

Puhelin: 020 445 3300

Huomautus: On suositeltavaa kirjata muistiin kaikkien toimenpiteen aikana käytettävien tuotteiden eränumero. Tämä eränumero tarvitaan aina tuotteen laatua koskevan reklamaation yhteydessä, jotta voimme tutkia asian perusteellisesti.

Palautukset

Jos huomaat toimituksen yhteydessä, että pakkaus on vaurioitunut, tai jos laatikoista purettavissa tuotteissa on vaurioita, ota yhteys Tamron asiakaspalvelutiimiin ja sovi palautuslähetyksestä ja mahdollisesta korvaavasta toimituksesta.

Tamro järjestää tuotteiden noudon, sillä hyvityslasku voidaan tehdä vain, jos kuljetusliikkeemme on noutanut tuotteet.

Tuote voidaan palauttaa, jos **kaikki** seuraavat edellytykset täyttyvät:

- ✓ Tuote on myyntikelpoisessa kunnossa (avaamaton, puhdas, vahingoittumaton jne.)
- ✓ Tuotekoodi ei ole vanhentunut
- ✓ Laskun päivämäärästä on kulunut alle 3 kuukautta

Hyväksymme vain Tamron asiakaspalvelutiimin järjestämät palautukset.

Jos huomaat tuotteissamme käytön aikana vaurion tai muun ongelman, ota yhteys laatuosastoomme.

Lisätietoja on asiakaspalveluoppaan kohdassa **Laatu ja lakisääteiset vaatimukset**.